

RENCANA KERJA DAN SYARAT (RKS) TEKNIS

Tanggal	: 16 Januari 2025
Dari	: Divisi Teknologi Informasi Divisi Strategi Digital dan Pengembangan Bisnis Divisi Optimalisasi Operasional Asuransi
Rencana Pengadaan	: Penyedia <i>Jasa Managed Service</i> Pengembangan Aplikasi Dan Digitalisasi

BAB I DEFINISI

Penyedia *jasa managed service* adalah layanan atau *outsorce* sumber daya manusia yang memiliki keahlian dibidang teknologi informasi yang diberikan oleh pihak ketiga kepada PT Bahana Pembinaan Usaha Indonesia (Persero) ("BPUI").

BAB II LATAR BELAKANG

Pengadaan *jasa managed service* ini bertujuan untuk mendukung digitalisasi proses bisnis melalui pengembangan aplikasi yang mendukung konsep *Straight Through Processing* (STP) dan integrasi sistem di seluruh ekosistem IFG. Digitalisasi ini meliputi hal berikut namun tidak terbatas pada pengembangan *core system* terintegrasi untuk sektor Asuransi dan Penjaminan, pengembangan lanjutan Aplikasi One By IFG, pengembangan aplikasi untuk sektor Pasar Modal dan Investasi, serta pengembangan aplikasi lainnya yang terkait.

Dengan penerapan STP dan integrasi yang baik, seluruh proses bisnis di ekosistem IFG diharapkan menjadi lebih efektif, efisien, dan selaras dengan standarisasi operasional. Selain itu, sistem ini dirancang untuk memperkuat kemampuan analisis data, optimalisasi kinerja produk dan portofolio, serta mendukung penyediaan layanan digital yang inovatif kepada masyarakat melalui ekosistem IFG.