

Penilaian Monitoring dan Evaluasi terhadap PPID Pelaksana

Tujuan:

Untuk menilai efektivitas pelaksanaan tugas, fungsi, dan tanggung jawab PPID Pelaksana dalam menjalankan kebijakan Keterbukaan Informasi Publik di lingkungan Indonesia Financial Group (IFG).

Ruang Lingkup:

Kegiatan monitoring dan evaluasi mencakup:

1. Kinerja pelayanan informasi publik.
2. Pengelolaan dan pendokumentasian informasi publik.
3. Penerapan standar operasional prosedur (SOP) layanan informasi.
4. Kualitas pelaporan dan publikasi informasi secara berkala.
5. Kepatuhan terhadap ketentuan peraturan perundang-undangan terkait keterbukaan informasi publik.

Metode Penilaian:

- Monitoring Lapangan: Dilakukan melalui kunjungan dan wawancara dengan PPID Pelaksana.
- Evaluasi Dokumen: Meliputi penilaian terhadap laporan kegiatan, daftar informasi publik, dokumentasi permintaan informasi, dan rekapitulasi tanggapan permohonan informasi.
- Kuesioner & Penilaian Mandiri: PPID Pelaksana mengisi form evaluasi untuk mengukur tingkat pemahaman dan pelaksanaan keterbukaan informasi publik.
- Rapat Evaluasi: Pembahasan hasil monitoring dilakukan bersama PPID Utama dan PPID Pelaksana untuk menentukan tindak lanjut perbaikan.

Indikator Penilaian:

No	Aspek yang Dinilai	Indikator	Skor (1-5)	Ket.
1	Kinerja Pelayanan Informasi	Ketepatan waktu, keakuratan informasi, kepuasan pemohon informasi	4	
2	Pengelolaan Informasi	Ketersediaan dan pembaruan daftar informasi publik	4	
3	Keterbukaan dan Kepatuhan	Penerapan prinsip transparansi dan akuntabilitas	4	
4	Dokumentasi & Pelaporan	Kelengkapan laporan dan dokumentasi kegiatan PPID Pelaksana	4	

5	Inovasi Layanan	Upaya peningkatan kualitas layanan informasi publik	4	
---	--------------------	---	---	--

Hasil Evaluasi:

Hasil monitoring dan evaluasi tahun 2025 menunjukkan bahwa seluruh PPID Pelaksana di lingkungan IFG telah menjalankan fungsi keterbukaan informasi sesuai dengan pedoman PPID Utama. Beberapa area perbaikan masih diperlukan dalam hal pembaruan daftar informasi publik dan peningkatan inovasi pelayanan digital.

Rencana Tindak Lanjut:

1. Menyelenggarakan workshop peningkatan kapasitas PPID Pelaksana.
2. Menyusun pedoman teknis pembaruan daftar informasi publik.
3. Meningkatkan koordinasi dan pelaporan melalui sistem digital PPID.
4. Menetapkan jadwal evaluasi rutin minimal dua kali dalam setahun.
5. Penggunaan anggaran sesuai program.

Jakarta, 6 Januari 2025



I Gede Suhendra
PPID