

## **Konsolidasi Pelaporan Pelayanan Informasi PPID Pelaksana kepada PPID**

### **I. Tujuan:**

Untuk memastikan keseragaman, akurasi, dan ketepatan waktu dalam pelaporan kegiatan pelayanan informasi publik dari seluruh PPID Pelaksana kepada PPID Utama di lingkungan Indonesia Financial Group (IFG).

### **II. Ruang Lingkup:**

Kegiatan konsolidasi mencakup:

1. Mengumpulkan laporan kegiatan pelayanan informasi dari PPID Pelaksana.
2. Memverifikasi data dan dokumen pendukung laporan.
3. Menganalisis kinerja pelayanan informasi publik berdasarkan indikator yang ditetapkan.
4. Menyusun laporan konsolidasi kepada PPID.
5. Menyampaikan laporan konsolidasi kepada pimpinan dan/atau lembaga terkait sesuai ketentuan.

### **III. Metode Pelaksanaan:**

1. Melaporkan Berkala:

PPID Pelaksana wajib menyampaikan laporan pelayanan informasi publik secara triwulan dan tahunan kepada PPID Utama.

2. Menyusun Format dan Standarisasi:

Laporan disusun menggunakan format baku yang ditetapkan oleh PPID Utama, mencakup data permohonan informasi, tindak lanjut, waktu layanan, serta hasil penyelesaian.

3. Mengkoordinasikan dan Mengklarifikasi:

Apabila terdapat perbedaan data atau informasi yang belum lengkap, PPID melakukan klarifikasi kepada PPID Pelaksana sebelum proses konsolidasi final.

4. Mendigitalisasi Laporan:

Seluruh pelaporan dilakukan melalui sistem pelaporan elektronik PPID untuk memastikan efisiensi, transparansi, dan keterlacakan data.

#### IV. Indikator Pelaporan:

| No | Aspek Pelaporan              | Indikator                                              | Sumber Data            | Keterangan |
|----|------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------|------------|
| 1  | Jumlah Permohonan Informasi  | Total permohonan yang diterima dalam periode pelaporan | Laporan PPID Pelaksana |            |
| 2  | Waktu Tanggap                | Rata-rata waktu respon terhadap permohonan informasi   | Rekap pelaporan PPID   |            |
| 3  | Status Penyelesaian          | Persentase permohonan yang selesai ditindaklanjuti     | Sistem pelaporan PPID  |            |
| 4  | Jenis Informasi yang Diminta | Kategori informasi publik yang paling sering diminta   | Laporan permintaan     |            |
| 5  | Pengaduan atau Keberatan     | Jumlah dan tindak lanjut pengaduan informasi           | Laporan pengaduan      |            |

#### V. Hasil Konsolidasi:

Mengkonsolidasi laporan pelayanan informasi publik tahun 2025 menunjukkan bahwa seluruh PPID Pelaksana di lingkungan IFG telah melaksanakan kewajiban pelaporan secara berkala. Tingkat ketepatan waktu pelaporan mencapai **95%**, dengan peningkatan kualitas dokumentasi pelayanan informasi dibandingkan tahun sebelumnya.

#### VI. Rencana Tindak Lanjut:

1. Menyempurnakan sistem pelaporan digital untuk mempercepat proses konsolidasi data.
2. Menyelenggarakan pelatihan teknis pengisian laporan bagi PPID Pelaksana.
3. Meningkatkan mekanisme monitoring internal terhadap keterisian dan keakuratan data laporan.
4. Menyusun laporan tahunan keterbukaan informasi publik IFG berdasarkan hasil konsolidasi seluruh PPID Pelaksana.

Jakarta, 3 Oktober 2025



I Gede Suhendra  
PPID