

**Laporan**  
**Layanan Informasi Publik Indonesia Financial Group tahun 2025**  
**Periode Januari s.d Desember 2025**

**A. Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik IFG**

Pelayanan Informasi Publik di Indonesia Financial Group (IFG) diselenggarakan sebagai bentuk komitmen terhadap transparansi dan keterbukaan informasi kepada masyarakat. Kebijakan ini mengacu pada ketentuan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, yang menjadi landasan hukum dalam penyediaan akses informasi oleh badan publik.

Sebagai implementasi atas ketentuan tersebut, IFG menetapkan Surat Keputusan Direksi Nomor 55 Tahun 2022 tentang Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik sebagai pedoman dalam pengelolaan informasi dan dokumentasi. Kebijakan ini mengatur ruang lingkup pelayanan informasi, kewenangan pengelolaan, serta mekanisme pemberian layanan atas permohonan informasi publik.

Selanjutnya, untuk memastikan pelaksanaan kebijakan berjalan efektif, IFG menetapkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) beserta Tim Pengelola melalui Surat Keputusan Direksi Nomor 56 Tahun 2022. Penetapan ini menjadi dasar operasional dalam pengelolaan, penyediaan, dan pelayanan informasi publik secara terstruktur dan akuntabel.

Dengan demikian, kebijakan dan pengaturan yang diterapkan IFG merupakan wujud kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan sekaligus komitmen perusahaan dalam meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan kualitas layanan informasi publik.

**B. Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik IFG**

Pelaksanaan pelayanan Keterbukaan Informasi Publik (KIP) di Indonesia Financial Group (IFG) dilakukan melalui kanal daring dan luring guna memastikan kemudahan akses bagi masyarakat.

Secara daring, permohonan informasi publik dapat disampaikan melalui portal resmi KIP IFG pada laman <https://kip.ifg.id/> atau melalui surat elektronik di alamat [eppid@ifg.id](mailto:eppid@ifg.id).

Adapun pelayanan secara luring dilaksanakan di Ruang Keterbukaan Informasi Publik IFG yang berlokasi di Lantai 28, Gedung Graha CIMB Niaga, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 58, Jakarta Selatan.

Sepanjang tahun 2025, PPID IFG secara berkala melakukan pemetaan, pengelolaan, dan pengkinian informasi pada portal KIP sesuai dengan klasifikasi informasi publik yang wajib disediakan oleh badan publik, sebagai berikut:

No.	Klasifikasi Informasi	Jenis Informasi	Keterangan
1	<b>Informasi Berkala</b>	<p>Profil dan informasi umum perusahaan</p> <p>Laporan tahunan dan laporan keuangan</p> <p>Kebijakan, tata kelola, dan rencana strategis</p> <p>Kegiatan perusahaan dan TJSL</p> <p>Whistleblowing system, anti gratifikasi, dan anti korupsi</p> <p>Laporan layanan informasi publik</p> <p>SOP pelayanan informasi publik</p> <p>Daftar Informasi Publik (DIP)</p> <p>Struktur organisasi</p> <p>Demografi dan pengembangan karyawan</p>	<p>Menyampaikan gambaran umum dan identitas IFG</p> <p>Disampaikan secara periodik sebagai bentuk transparansi kinerja</p> <p>Termasuk kebijakan publik, GCG, dan arah strategis perusahaan</p> <p>Termasuk kalender kegiatan dan program TJSL</p> <p>Mendukung penerapan tata kelola yang baik</p> <p>Menyampaikan kinerja layanan KIP</p> <p>Meliputi permohonan, keberatan, dan uji konsekuensi</p> <p>Daftar informasi yang dapat diakses publik</p> <p>Menyampaikan struktur organisasi perusahaan</p> <p>Gambaran SDM perusahaan</p>
2	<b>Informasi Tersedia Setiap Saat</b>	<p>Ikhtisar keuangan</p> <p>Informasi umum dan identitas perusahaan</p> <p>Dasar hukum dan kepemilikan saham</p> <p>Formulir permohonan informasi</p> <p>Formulir pengajuan keberatan</p>	<p>Ringkasan kondisi keuangan periode tertentu</p> <p>Informasi dasar perusahaan</p> <p>Struktur hukum dan kepemilikan</p> <p>Form pengajuan permohonan informasi</p> <p>Form pengajuan keberatan atas informasi</p>
3	<b>Informasi Serta Merta</b>	<p>Siaran pers dan publikasi resmi</p>	<p>Informasi aktual yang disampaikan sesuai kebutuhan kepada publik</p>

## B. Rincian Pelayanan Informasi Publik

rincian pelayanan informasi publik periode bulan Januari s.d. Desember 2025, sebagai berikut:

LAPORAN PPID PER DESEMBER 2025							
TABEL RINCIAN PELAYANAN PPID PERIODE JANUARI – DESEMBER 2025							
PT BAHANA PEMBINAAN USAHA INDONESIA (PERSERO)							
PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI							
TAHUN 2025							
RINCIAN PELAYANAN INFORMASI TAHUN 2025							
Bulan	Pemohon	Waktu Rata-Rata Pelayanan (Hari)	JUMLAH PERMOHONAN YANG DIKABULKAN		JUMLAH PERMOHONAN DITOLAK	ALASAN PERMOHONAN DITOLAK	
			SEPENUHNYA	SEBAGIAN		DIKECUALIKAN	TIDAK DIKUASAI
Januari	0	0	0	0	0	0	0
Februari	0	0	0	0	0	0	0
Maret	0	0	0	0	0	0	0
April	0	0	0	0	0	0	0
Mei	0	0	0	0	0	0	0
Juni	0	0	0	0	0	0	0
Juli	0	0	0	0	0	0	0
Agustus	0	0	0	0	0	0	0
September	0	0	0	0	0	0	0
Oktober	0	0	0	0	0	0	0
November	0	0	0	0	0	0	0
Desember	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0

## C. Pelaksanaan Kegiatan Sosialisasi dan Bimbingan Pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik

Dalam rangka penguatan kapasitas dan peningkatan kompetensi PPID serta PPID Pelaksana, PPID IFG melaksanakan kegiatan sosialisasi, edukasi, dan koordinasi secara berkelanjutan sepanjang tahun 2025. Rangkaian kegiatan tersebut meliputi:

No.	Tanggal	Kegiatan	Keterangan
1	15 Agustus 2025	Sosialisasi dan Kick Off Monev KIP 2025	Dihadiri perwakilan fungsi pengelolaan informasi publik IFG
2	4 September 2025	Sosialisasi Pengisian SAQ Monev KIP 2025	Dihadiri perwakilan fungsi pengelolaan informasi publik IFG
3	10 September 2025	Rapat Koordinasi Pengisian SAQ Monev KIP	Penguatan pemahaman teknis pengisian SAQ
4	23 September 2025	Rapat Koordinasi Lanjutan Pengisian SAQ Monev KIP	Pendalaman dan penyelarasan pengisian

---

5	30 September 2025	Koordinasi dengan Komisi Informasi Pusat	Pendampingan pengisian kuesioner E- Monev bersama PIC Komisi Informasi Pusat
6	9 Desember 2025	Sosialisasi Implementasi KIP IFG dan Anggota Holding	Menghadirkan narasumber dari Komisi Informasi Pusat serta diikuti IFG dan Anggota Holding

---

#### **D. Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik (Monev KIP) 2025**

Berdasarkan hasil Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2025, IFG memperoleh kualifikasi **"Menuju Informatif"** dalam kategori Badan Usaha Milik Negara. Hasil tersebut ditetapkan melalui Surat Keputusan Komisi Informasi Pusat Nomor 11/KEP/KIP/XII/2025 tentang Hasil Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik pada Badan Publik Tahun 2025. Capaian ini mencerminkan komitmen dan progres IFG dalam meningkatkan kualitas keterbukaan informasi publik secara berkelanjutan.

#### **E. Penutup**

Demikian laporan Layanan Informasi Publik Indonesia Financial Group Tahun 2025 ini disusun untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dengan penuh tanggung jawab.

Jakarta, 13 Januari 2026



I Gede Suhendra  
PPID