

Laporan
Layanan Informasi Publik Indonesia Financial Group tahun 2025
Periode Januari s.d Desember 2025

A. Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik IFG

Pelayanan Informasi Publik di Indonesia Financial Group (IFG) diselenggarakan sebagai bentuk komitmen terhadap transparansi dan keterbukaan informasi kepada masyarakat. Kebijakan ini mengacu pada ketentuan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, yang menjadi landasan hukum dalam penyediaan akses informasi oleh badan publik.

Sebagai implementasi atas ketentuan tersebut, IFG menetapkan Surat Keputusan Direksi Nomor 55 Tahun 2022 tentang Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik sebagai pedoman dalam pengelolaan informasi dan dokumentasi. Kebijakan ini mengatur ruang lingkup pelayanan informasi, kewenangan pengelolaan, serta mekanisme pemberian layanan atas permohonan informasi publik.

Selanjutnya, untuk memastikan pelaksanaan kebijakan berjalan efektif, IFG menetapkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) beserta Tim Pengelola melalui Surat Keputusan Direksi Nomor 56 Tahun 2022. Penetapan ini menjadi dasar operasional dalam pengelolaan, penyediaan, dan pelayanan informasi publik secara terstruktur dan akuntabel.

Dengan demikian, kebijakan dan pengaturan yang diterapkan IFG merupakan wujud kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan sekaligus komitmen perusahaan dalam meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan kualitas layanan informasi publik.

B. Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik IFG

Pelaksanaan pelayanan Keterbukaan Informasi Publik (KIP) di Indonesia Financial Group (IFG) dilakukan melalui kanal daring dan luring guna memastikan kemudahan akses bagi masyarakat.

Secara daring, permohonan informasi publik dapat disampaikan melalui portal resmi KIP IFG pada laman <https://kip.ifg.id/> atau melalui surat elektronik di alamat eppid@ifg.id.

Adapun pelayanan secara luring dilaksanakan di Ruang Keterbukaan Informasi Publik IFG yang berlokasi di Lantai 28, Gedung Graha CIMB Niaga, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 58, Jakarta Selatan.

Sepanjang tahun 2025, PPID IFG secara berkala melakukan pemetaan, pengelolaan, dan pengkinian informasi pada portal KIP sesuai dengan klasifikasi informasi publik yang wajib disediakan oleh badan publik, sebagai berikut:

No.	Klasifikasi Informasi	Jenis Informasi	Keterangan
1	Informasi Berkala	Profil dan informasi umum perusahaan	Menyampaikan gambaran umum dan identitas IFG
		Laporan tahunan dan laporan keuangan	Disampaikan secara periodik sebagai bentuk transparansi kinerja
		Kebijakan, tata kelola, dan rencana strategis	Termasuk kebijakan publik, GCG, dan arah strategis perusahaan
		Kegiatan perusahaan dan TJSL	Termasuk kalender kegiatan dan program TJSL
		Whistleblowing system, anti gratifikasi, dan anti korupsi	Mendukung penerapan tata kelola yang baik
		Laporan layanan informasi publik	Menyampaikan kinerja layanan KIP
		SOP pelayanan informasi publik	Meliputi permohonan, keberatan, dan uji konsekuensi
2	Informasi Tersedia Setiap Saat	Daftar Informasi Publik (DIP)	Daftar informasi yang dapat diakses publik
		Struktur organisasi	Menyampaikan struktur organisasi perusahaan
		Demografi dan pengembangan karyawan	Gambaran SDM perusahaan
		Ikhtisar keuangan	Ringkasan kondisi keuangan periode tertentu
		Informasi umum dan identitas perusahaan	Informasi dasar perusahaan
		Dasar hukum dan kepemilikan saham	Struktur hukum dan kepemilikan
		Formulir permohonan informasi	Form pengajuan permohonan informasi
		Formulir pengajuan keberatan	Form pengajuan keberatan atas informasi
3	Informasi Serta Merta	Siaran pers dan publikasi resmi	Informasi aktual yang disampaikan sesuai kebutuhan kepada publik

B. Rincian Pelayanan Informasi Publik

rincian pelayanan informasi publik periode bulan Januari s.d. Desember 2025, sebagai berikut:

LAPORAN PPID PER DESEMBER 2025 TABEL RINCIAN PELAYANAN PPID PERIODE JANUARI – DESEMBER 2025 PT BAHANA PEMBINAAN USAHA INDONESIA (PERSERO) PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI TAHUN 2025 RINCIAN PELAYANAN INFORMASI TAHUN 2025							
Bulan	Pemohon	Waktu Rata-Rata Pelayanan (Hari)	JUMLAH PERMOHONAN YANG DIKABULKAN		JUMLAH PERMOHONAN DITOLAK	ALASAN PERMOHONAN DITOLAK	
			SEPENUHNYA	SEBAGIAN		DIKECUALIKAN	TIDAK DIKUASAI
Januari	0	0	0	0	0	0	0
Februari	0	0	0	0	0	0	0
Maret	0	0	0	0	0	0	0
April	0	0	0	0	0	0	0
Mei	0	0	0	0	0	0	0
Juni	0	0	0	0	0	0	0
Juli	0	0	0	0	0	0	0
Agustus	0	0	0	0	0	0	0
September	0	0	0	0	0	0	0
Oktober	0	0	0	0	0	0	0
November	0	0	0	0	0	0	0
Desember	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0

C. Pelaksanaan Kegiatan Sosialisasi dan Bimbingan Pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik

Dalam rangka penguatan kapasitas dan peningkatan kompetensi PPID serta PPID Pelaksana, PPID IFG melaksanakan kegiatan sosialisasi, edukasi, dan koordinasi secara berkelanjutan sepanjang tahun 2025. Rangkaian kegiatan tersebut meliputi:

No.	Tanggal	Kegiatan	Keterangan
1	15 Agustus 2025	Sosialisasi dan Kick Off Monev KIP 2025	Dihadiri perwakilan fungsi pengelolaan informasi publik IFG
2	4 September 2025	Sosialisasi Pengisian SAQ Monev KIP 2025	Dihadiri perwakilan fungsi pengelolaan informasi publik IFG
3	10 September 2025	Rapat Koordinasi Pengisian SAQ Monev KIP	Penguatan pemahaman teknis pengisian SAQ
4	23 September 2025	Rapat Koordinasi Lanjutan Pengisian SAQ Monev KIP	Pendalaman dan penyelarasan pengisian

5	30 September 2025	Koordinasi dengan Komisi Informasi Pusat	Pendampingan pengisian kuesioner E- Monev bersama PIC Komisi Informasi Pusat
6	9 Desember 2025	Sosialisasi Implementasi KIP IFG dan Anggota Holding	Menghadirkan narasumber dari Komisi Informasi Pusat serta diikuti IFG dan Anggota Holding

D. Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik (Monev KIP) 2025

Berdasarkan hasil Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2025, IFG memperoleh kualifikasi “**Menuju Informatif**” dalam kategori Badan Usaha Milik Negara. Hasil tersebut ditetapkan melalui Surat Keputusan Komisi Informasi Pusat Nomor 11/KEP/KIP/XII/2025 tentang Hasil Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik pada Badan Publik Tahun 2025. Capaian ini mencerminkan komitmen dan progres IFG dalam meningkatkan kualitas keterbukaan informasi publik secara berkelanjutan.

E. Penutup

Demikian laporan Layanan Informasi Publik Indonesia Financial Group Tahun 2025 ini disusun untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dengan penuh tanggung jawab.

Jakarta, 13 Januari 2026



I Gede Suhendra
PPID